

УТВЕРЖДЕНО

на заседании педагогического Совета

МБОУ ООШ № 25

Протокол № 1 от 31.08.2020

Директор МБОУ ООШ № 25

О.Н. Кумпан

2020 г.



### Положение

## об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах МБОУ ООШ № 25

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ ООШ № 25.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.01.2001 № 195-ФЗ (ред. 29.07.2018 с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ от 03.07.2018.
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, т.е. включение в него сразу нескольких участников, либо с желаемым абонентом, обособлено. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
  - 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с Вами.
  - 1.3.2. Соблюдайте деловой стиль общения в переписке: четко, лаконично, формулируя свое обращение.
  - 1.3.3. Пишите только по делу.
  - 1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 7.00 и не позже 21.00.
  - 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
  - 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщение с нецензурной лексикой, кличками людей.
  - 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
  - 1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.
  - 1.3.9. Не допускайте оскорблений, нецензурную лексику. Помните, что оскорбление, т.е. унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме влечет за собой последствия,

предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.01.2001 № 195-ФЗ (ред. 29.07.2018 с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018 года).

- 1.3.10. Не пишите и не публикуйте заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой (ложной) информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ от 03.07.2018).
- 1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152 «О персональных данных».
- 1.4. Не соблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из общего чата.
- 1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается после того, как ее передали. Не знание механизмов ее распространения, не отменяет наказание.
2. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.
  - 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
    - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
    - 2.1.2. Представиться.
    - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
    - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
    - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.
3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.
  - 3.1. Педагог при общении обязан:
    - 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
    - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях

- и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ТЫ».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
  - 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговоров.
  - 3.1.5. Соблюдать нейтралитет, не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
  - 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
  - 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться должны лично, к автору вопроса.
  - 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
  - 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждения вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) обучающихся и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.2. Педагог не имеет право публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) ребенка. не соблюдение данного правила является нарушением Закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

---

**Мессенджер** (от англ. *messenger* — курьер, посланник) — это программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа. Приложения устанавливаются на компьютер, смартфон, планшет и работают через интернет. Позволяет обмениваться между пользователями текстовыми, голосовыми сообщениями, а также прикреплять фото, видео, различные документы.

**Социальная сеть** (сокр. *соцсеть*) — онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи, а также для развлечения (музыка, фильмы) и работы.

**Чат** — это любая система обмена быстрыми сообщениями. Это может быть отдельный сайт, специальная программа, мессенджер или социальная сеть — все, что позволяет людям общаться друг с другом в режиме реального времени.